



*Ministero  
dell'Istruzione*

# PAGO IN RETE

NEWSLETTER N.17 - NOVEMBRE 2021



***L'Amministrazione  
di domani, oggi.***

**Con Pago In Rete  
il Ministero  
dell'Istruzione è vicino  
alle scuole e alle  
famiglie nel percorso  
di trasformazione  
digitale della pubblica  
amministrazione.**



## EDITORIALE

Lo scorso 28 febbraio è scaduto il termine entro cui le Istituzioni Scolastiche, come ogni altra Pubblica Amministrazione, avrebbero dovuto integrare i propri sistemi di gestione e riscossione dei pagamenti con la piattaforma pagoPA con l'obiettivo di uniformare le modalità di pagamento e di riscossione a livello nazionale. La scadenza è indicata nel decreto-legge Semplificazioni 76/2020, a modifica dell'articolo 65 del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 (integrazioni al Codice dell'Amministrazione Digitale).

Il Ministero dell'Istruzione, in relazione alle disposizioni di legge sul tema pagamenti introdotte già dal CAD, si è proposto dal 2016 come l'intermediario tecnologico degli istituti scolastici, per l'adesione a pagoPA e la certificazione dei conti correnti di incasso, sollevando in tal modo le scuole da tali obblighi amministrativi e realizzato la piattaforma Pago In Rete, nativamente integrata a pagoPA, per offrire gratuitamente a scuole e cittadini un servizio per il pagamento telematico delle tasse e dei contributi scolastici.

Le scuole possono, quindi, assolvere agli obblighi normativi ormai stringenti, usando semplicemente la piattaforma Pago In Rete per la digitalizzazione dei pagamenti richiesti per servizi offerti, senza doversi occupare degli aspetti amministrativi, che vengono gestiti da questo ufficio, o sostenere costi aggiuntivi per la dotazione di altre soluzioni di pagamento.

Pago In Rete permette inoltre alla scuola una gestione completa ed efficace dei contributi ed ha numerose funzionalità pensate per renderlo facilmente fruibile da parte delle segreterie scolastiche e dei cittadini.

Le famiglie, dal portale di Pago In Rete, possono accedere a tutti i contributi scolastici da versare per gli alunni, anche frequentanti scuole diverse, e pagare con pagoPA. Il riscontro automatico dei pagamenti eseguiti ha reso superflua la necessità di presentare alle segreterie la documentazione comprovante i versamenti, eliminando quest'onere sia per la scuola che per le famiglie.

Adesso il servizio Pago In Rete è disponibile anche sull'app IO, un canale in più a disposizione delle famiglie per non dimenticare le scadenze e pagare subito.

Con Pago In Rete il Ministero dell'Istruzione è vicino alle scuole e alle famiglie nel percorso di trasformazione digitale della pubblica amministrazione e ha reso più fruibili i pagamenti telematici con pagoPA.

Buona lettura.

*Paolo De Santis*

Dirigente Ufficio III

Direzione Generale per i Sistemi Informativi e la Statistica

# INDICE



**Integrato.**  
**Colloquia con pagoPA.**

Pago In Rete rende fruibile alle famiglie il pagamento con pagoPA, sicuro e comodo.

4



**Comodo.**  
**Tutto con un solo accesso.**

La famiglia da Pago In Rete accede comodamente ai pagamenti per tutte le scuole.

5



**Fruibile.**  
**Anche dall'app IO.**

Ora Pago In Rete è anche sull'app IO, uno strumento in più per non dimenticare le scadenze e accedere al pagamento.

6



**Numeri che contano.**  
**I risultati raggiunti da Pago In Rete.**

Statistiche di utilizzo del sistema e distribuzione geografica degli Istituti Scolastici fruitori del servizio.

7



**Dicono di noi.**  
**La parola a chi utilizza Pago In Rete.**

La raccolta delle opinioni degli istituti scolastici che utilizzano Pago In Rete.

8



**Informazioni di servizio.**

Consulta tutti i nostri canali per avere assistenza, condividere e commentare.

9

# Integrato. Colloquia con pagoPA.

## Pago In Rete rende fruibile alle famiglie il pagamento con pagoPA.



La scuola che utilizza Pago In Rete assolve l'obbligo normativo del decreto-legge Semplificazioni 76/2020, in quanto il sistema consente di ricevere tramite pagoPA i contributi per i servizi offerti.

La scuola può da subito utilizzare la piattaforma senza occuparsi delle pratiche amministrative per l'adesione a pagoPA e la certificazione dei conti di incasso, attività già svolte dal Ministero nel ruolo di intermediario tecnologico per tutte le istituzioni scolastiche.

Con pagoPA il cittadino paga in **sicurezza** dove e come vuole. Accedendo con PC, Tablet, Smartphone la famiglia può scegliere di pagare **subito online** con carta di credito, addebito in conto (o con altri metodi di pagamento). In alternativa potrà eseguire il versamento presso le tabaccherie, sportelli bancari autorizzati, uffici postali o altri canali fisici o online dei numerosi prestatori dei servizi di pagamento (PSP), utilizzando il **documento di pagamento** predisposto dal sistema, che riporta QR-Code, codice CBILL e Bollettino Postale PA.



La segreteria, utilizzando Pago In Rete, vede **subito i pagamenti effettuati** e non ha più necessità di richiedere le attestazioni alle famiglie!



# Comodo. Tutto con un solo accesso.

**Pago In Rete consente alle famiglie di accedere comodamente ai pagamenti per tutte le scuole.**

La famiglia, accedendo al portale Pago In Rete del Ministero dell'Istruzione, può visualizzare **tutti i pagamenti** che le scuole hanno notificato agli alunni.

Fruisce di un **risparmio** sulle commissioni avendo la possibilità di effettuare in una **sola transazione** più versamenti, anche per **alunni diversi** e a favore di **scuole diverse**.



Gli utenti del sistema possono scaricare in **autonomia** i documenti utili per il pagamento tramite i numerosi canali messi a disposizione dai PSP.

È inoltre possibile accedere alle **ricevute telematiche** dei versamenti eseguiti e scaricare le **attestazioni di pagamento** utili ai fini fiscali evitando, quindi, di doverne far richiesta alla segreteria.

## *Lo sapevi che ...*

la segreteria, per **facilitare** le **famiglie** che non hanno la possibilità di accedere direttamente al sistema, può consegnare tutti i **documenti di pagamento** e le attestazioni messi a disposizione dalla piattaforma!

# Fruibile. Anche dall'app IO.

**Ora Pago In Rete è anche sull'app IO, uno strumento in più per non dimenticare le scadenze e accedere al pagamento.**

Il Ministero dell'Istruzione ha messo a disposizione dei cittadini sull'app IO il servizio Pago In Rete, per fornire alle scuole un ulteriore strumento di comunicazione con le famiglie.

Grazie al supporto dell'app IO il servizio Pago In Rete rende maggiormente fruibili alle famiglie i pagamenti delle tasse scolastiche e dei contributi, offrendo un ulteriore canale di pagamento e di informazione.



Gli utenti registrati all'app **IO**, riceveranno una **notifica** direttamente sul cellulare per ogni avviso di pagamento emesso dalla scuola e possono effettuare subito il versamento anche direttamente dall'app.

Grazie alle funzionalità dell'app IO, l'utente riceve **un promemoria** in prossimità della **scadenza** del pagamento che lo aiuta a **non dimenticarla**.



# Numeri che contano. I risultati raggiunti da Pago In Rete.

Nel corso dei primi mesi dell'anno scolastico 2021/22 è stato riscontrato un notevole incremento delle famiglie che hanno utilizzato Pago In Rete. Gli utenti che hanno effettuato almeno un pagamento nei mesi di settembre e ottobre, sono stati oltre 800.000.



## NUMERO DEGLI UTENTI ATTIVI

settembre e ottobre 2020

**201.535**



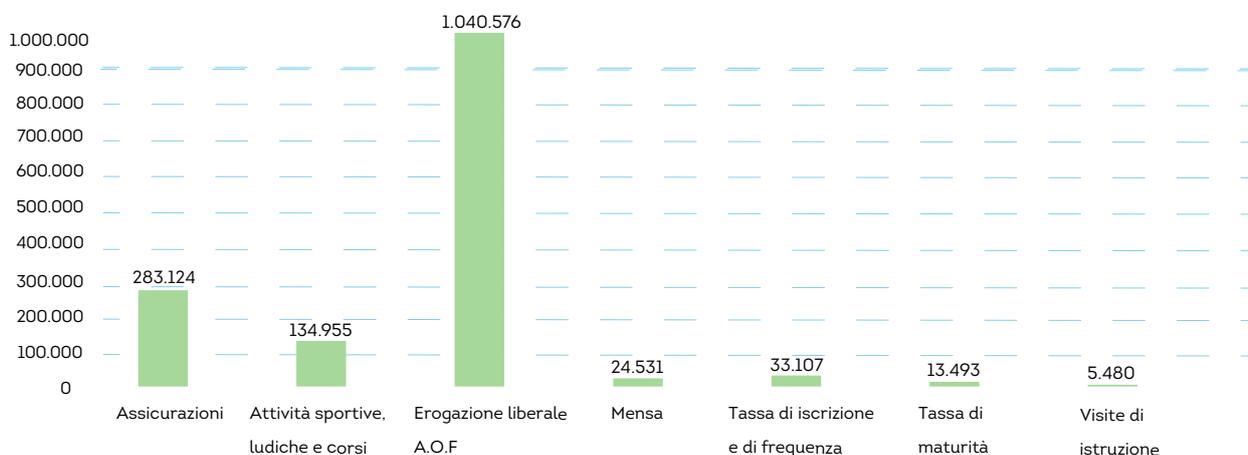
settembre e ottobre 2021

**838.441**



## PAGAMENTI SCOLASTICI DIVISI PER CATEGORIA

Di seguito il numero di pagamenti eseguiti con Pago In Rete per i servizi offerti nello scorso anno scolastico 2020/21:



# Dicono di noi. La parola a chi utilizza Pago In Rete.

“Oggi c'è  
Pago In Rete...  
e le famiglie  
hanno tutto a  
portata di  
mano!”

**Dott.ssa Rosa Apa**  
Dirigente Scolastica dell'Istituto  
Comprensivo  
“Monterotondo Via Buozzi”  
di Monterotondo (RM).

Continuiamo con la raccolta delle testimonianze e delle opinioni degli istituti scolastici che utilizzano Pago In Rete. Questo ci permette di fornirvi una reale ed effettiva “fotografia” del sistema attraverso l'**esperienza di chi lo usa quotidianamente** e di capire gli ambiti di possibile miglioramento.

La campagna di comunicazione “L'Amministrazione di domani, oggi”, comprende una serie di video volti a promuovere diverse funzionalità del sistema. In queste brevi clip, infatti, alcuni DS e DSGA che conoscono e utilizzano regolarmente PIR raccontano come l'applicativo li abbia aiutati a rendere l'amministrazione dei pagamenti efficiente, veloce, semplice e accessibile.

Il video che segue contiene la testimonianza della **dottorssa Rosa Apa, Dirigente Scolastica dell'Istituto Comprensivo "Monterotondo Via Buozzi" di Monterotondo (RM)**, in cui ci racconta come Pago In Rete abbia semplificato il pagamento telematico per le famiglie e di come il suo istituto sia sempre in prima linea per assisterle e incentivarle all'utilizzo.

Buona visione.

[CLICCA QUI  
PER GUARDARE IL VIDEO](#)

# Informazioni di servizio.



***Hai bisogno di aiuto? Contatta il nostro servizio di assistenza da telefono o da web.***

800 903 080 - dal lunedì al venerdì, ore 8:00-18:30

[Assistenza Web](#) - Clicca sul link per aprire una richiesta.



***Condividi, commenta e archivia su Slack!***

Accedi subito al canale "Gruppo Pago In Rete Ministero Istruzione" (canale #progetto-pago-in-rete) su Slack, attivato dal Ministero per aiutare le scuole nell'utilizzo di Pago In Rete e dedicato a DS, DSGA e AA.

Slack è una piattaforma di collaborazione che consente di condividere contenuti, scambiare commenti, archiviare documenti e organizzare informazioni per un recupero dei dati facile e veloce in qualsiasi momento.

Iscriviti subito [QUI\\*](#)

\* Il link di iscrizione ha validità 30 giorni, in caso di problemi con l'accesso si prega di inviare una mail all'indirizzo [supporto.pagoindrete@istruzione.it](mailto:supporto.pagoindrete@istruzione.it) per ricevere supporto.



***Hai domande?***

***Comincia a cercare tra le più frequenti consultando [le FAQ di Pago In Rete.](#)***